

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

De eenmanszaak Valerie Carlier – Vind je Balans, Kasselstraat 4, 9080 Zaffelare, Ondernemingsnummer BE 0761.926.783, biedt haar klanten producten en diensten aan die tot doel hebben de mentale veerkracht te versterken. Deze producten en diensten worden aangeboden via de website www.vindjebalans.be.

De diensten bestaan (niet-limitatief) uit: online en offline cursussen, live 1-op-1-sessies, live groepssessies, workshops, trajecten, webinars, masterclasses, coaching sessies en e-books.

Telkens wanneer in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over een 'online cursus' worden hiermee alle digitale producten bedoeld.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, overeenkomsten en diensten van Valerie Carlier.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle deelnemers, klanten en derden – hierna 'de klant' genoemd. De toepassing van eventueel door de klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De klant kan de algemene voorwaarden steeds raadplegen op de website www.vindjebalans.be.

Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord te gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij Valerie Carlier (al dan niet via www.vindjebalans.be), dan wel een akkoord via e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Valerie Carlier zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

3. Annulering van een online cursus

Het is niet meer mogelijk een online cursus te annuleren en de reeds betaalde som terug te vorderen van zodra de inloggegevens met toegang tot het online traject werden ontvangen door de klant en hiermee toegang tot het online traject werd verleend. Het is hierbij irrelevant of de klant reeds effectief heeft ingelogd op het online traject.

Het herroepingsrecht zoals geformuleerd in het WER is niet van toepassing op het verlenen van de online cursussen van Valerie Carlier.

Valerie Carlier heeft steeds het recht om over te gaan tot annulering van een deelname en/of inschrijving aan een online cursus om reden van tegenstrijdigheid met de openbare orde of de goede zeden, of strijdig met iedere wettelijke of reglementaire bepaling of met haar algemene bedrijfsbeleid, zonder dat zij hier enige schadevergoeding voor is verschuldigd.

4. Annulering van een live sessie

Voor een afspraak die meer dan 24u op voorhand wordt geannuleerd, wordt niets in rekening gebracht. Voor een afspraak die minder dan 24u op voorhand wordt geannuleerd wordt de helft van het bedrag aangerekend. Voor een afspraak die niet wordt geannuleerd, wordt het volledige bedrag aangerekend.

Bij annulering door Valerie Carlier wordt de dienstverlening uitgesteld. Een annulering kan gebeuren wegens ziekte/familiale omstandigheden/overmacht of voor groepsgebeurtenissen wegens te weinig inschrijvingen. De dienstverlening wordt dan opgeschort tot nader order en wordt terug aangevangen op het ogenblik Valerie Carlier hiertoe in staat wordt geacht. Opschorting van de dienstverlening geeft de klant geen recht op enige schadevergoeding.

5. Leveringsbeleid

Bij aankoop van een online cursus is er een onmiddellijke toegang tot het online traject van zodra de betaling ontvangen werd.

6. Prijzen en betalingsvoorwaarden

Alle op de website www.vindjebalans.be gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro. Omdat de eenmanszaak Valerie Carlier valt onder het stelsel van kleine onderneming geniet deze van de bijzondere BTW vrijstellingsregeling.

Valerie Carlier heeft steeds het recht om tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het aanbod dat bestond op het moment dat de klant het aankoopt is het geldende aanbod.

Diensten en producten die via de website zijn aangekocht, dienen onmiddellijk en via de website worden betaald. Voor diensten en producten die niet via de website zijn aangekocht wordt een factuur gestuurd die binnen de 10 dagen na factuurdatum dient betaald te worden. Bij online groepstrajecten of coachingsessies dient het volledige bedrag betaald te zijn uiterlijk 2 dagen voor de aanvang ervan.

7. Duur van de overeenkomst

De duurtijd is steeds afhankelijk van de gekozen dienst. Er wordt steeds op voorhand meegedeeld hoe lang de dienst zal duren. Deze informatie wordt ook steeds beschikbaar gesteld op de website.

Na het verstrijken van de duur van de overeenkomst - in geval van een online cursus met een bepaalde duur - kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

De overeenkomst kan niet vroegtijdig worden opgezegd en het inschrijvingsgeld kan niet worden teruggevorderd.

Valerie Carlier heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn bij (1) elke wanprestatie of niet-naleving door de klant van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, (2) bij ernstige aanwijzingen van fraude en/of frauduleus of onrechtmatig gebruik van de diensten en producten van Valerie Carlier, (3) in geval van overmacht.

In geval van overmacht bij Valerie Carlier zal zij steeds al het mogelijke proberen doen om de online dienstverlening uit te stellen naar een latere datum. In geval van overmacht bij Valerie Carlier heeft de klant geen recht op een restitutie van de reeds betaalde prijs.

8. Online cursussen

Om toegang te hebben tot de online cursussen van Valerie Carlier wordt er ingelogd op een beveiligde pagina van de website www.vindjebalans.be.

Toegang tot de online cursussen is persoonlijk. Toegang tot de online cursussen of de inhoud van de online cursussen mogen niet gedeeld worden met derden.

Bij een vermoeden van het delen van toegang tot een online cursus met derden, wordt de toegang tot de online cursus voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat Valerie Carlier de klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

De klant heeft toegang tot de online cursus zoals aangegeven op de website. Indien er levenslange toegang is, houdt dit in zolang de website bestaat en zolang Valerie Carlier haar professionele werkzaamheden uitvoert. Indien de werkzaamheden van Valerie Carlier worden stopgezet, geldt dit ook voor de toegang tot de cursus. De klant kan hiervoor geen vergoeding vorderen. De klant wordt van deze stopzetting minstens 14 kalenderdagen voorafgaand aan de stopzetting op de hoogte gebracht zodat alle beschikbare materiaal van de online cursus kan gedownload worden.

De klant dient minstens over een e-mailadres, internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken om gebruik te maken van de online cursussen.

De klant dient zich te onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) de online cursussen dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor Valerie Carlier.

9. Intellectueel eigendomsrecht

Door acceptatie van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de klant dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen, e-mails, downloads, schema's, cursussen en/of materialen, en overige inhoud op de website en de online cursus, producten eigendom zijn van Valerie Carlier en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

Elke vorm van promotiemateriaal en marketingtools, product titels, symbolen mogen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan Valerie Carlier aangeeft in online cursussen, diensten en de bijhorende materialen en content. De klant mag de online cursussen, diensten en de bijhorende content niet gebruiken op een manier dat het lijkt alsof de klant de eigenaar is van deze informatie en/of het door de klant ontwikkeld is.

Valerie Carlier verleent aan de klant een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar en onherroepelijk recht om de diensten en producten te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze algemene voorwaarden gesteld. Dit enkel gedurende de duurtijd van de overeenkomst.

Het is de klant uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud, opgesteld door Valerie Carlier, te kopiëren, wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of aan derden over te maken.

Het is de klant ook verboden om de gegeven licentie over te dragen aan derden. De klant mag uitsluitend de werken downloaden en opslaan en/of printen voor strikt persoonlijk gebruik.

De inhoud van een online cursus mag niet (geheel of gedeeltelijk) worden meegedeeld, gereproduceerd of doorgegeven aan derden op enige wijze (waaronder onder meer op elektronische en mechanische wijze) zonder voorafgaandelijke en uitdrukkelijke toestemming van Valerie Carlier.

Het is de klant verboden om een soortgelijke cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Valerie Carlier aan te bieden of te geven.

Indien de klant de inhoud wil gebruiken op een andere manier dan toegestaan is dan dient de klant hier schriftelijk toestemming voor te vragen via valerie@vindjebalans.be.

Wanneer de klant toch de inhoud op een ander manier gebruikt zonder uitdrukkelijke toestemming van Valerie Carlier, zal dit gezien worden als het kopiëren, stelen of onrechtmatig delen van materiaal hetgeen strafbaar is.

Bij schending hiervan zal de klant gehouden zijn Valerie Carlier te vergoeden voor de geleden schade.

10. Gegevensverwerking

Valerie Carlier treedt op als verwerker van de persoonsgegevens en zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de principes en bepalingen uit de AVG. Het privacybeleid is terug te vinden en te raadplegen op www.vindjebalans.be. De klant erkent kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en verklaart zich hiermee akkoord.

11. Betwistingen

De klant is verplicht om eventuele klachten over een online traject binnen de 30 dagen na het afronden van het traject schriftelijk kenbaar te maken aan Valerie Carlier. De klant vrijwaart Valerie Carlier één jaar na aankoop van de online cursus van alle juridische claims.

De klant kan ook steeds kiezen om een klacht in te dienen bij de consumentenombudsdienst van de Federale Overheid. Dit kan via: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>.

12. Aansprakelijkheid

De informatie op de website www.vindjebalans.be is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en mag dus niet als persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Valerie Carlier levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Mocht de klant ondanks deze inspanningen toch onjuistheden vaststellen, mag deze de beheerder van de website contacteren.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van deze links impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

De online cursussen zijn louter bedoeld voor het versterken van de mentale veerkracht van de klant. Ze zijn geenszins bedoeld om medisch advies of therapie van welke aard ook te vervangen. De klant is zelf geheel aansprakelijk voor zijn acties en resultaten tijdens en na de online cursus. Valerie Carlier voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit en is niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat de klant beoogde. Het resultaat is steeds afhankelijk van de inzet en acties van de klant. Valerie Carlier kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de beslissingen die de klant zelf maakt. De klant blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen gezondheid en dient tijdig initiatief te nemen om elders actief hulp te zoeken wanneer hij hiertoe de noodzaak voelt, of indien hij zich in een crisissituatie bevindt.

Indien de klant te maken heeft met een ernstige psychiatrische problematiek wordt de klant geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen in de GGZ op te lossen. Indien de klant start met een online cursus wordt geadviseerd dit eerst met de behandelende arts of paramedicus te bespreken.

De klant vrijwaart Valerie Carlier voor om het even welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die door zijn handelen of door hem aan Valerie Carlier bezorgde gegevens worden veroorzaakt.

De klant kan geen vergoeding vorderen wanneer de website www.vindjebalans.be (en daardoor het cursusmateriaal) voor een korte periode niet toegankelijk is door technische problemen.

13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomsten overgedragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeenkomen die in dezelfde lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Enkel de Nederlandstalige Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen zijn bevoegd om geschillen met betrekking tot deze overeenkomst te beslechten.