

# PRIVACYVERKLARING

Deze website [www.vindjebalans.be](http://www.vindjebalans.be) is eigendom van en wordt beheerd door Valerie Carlier.

Gegevens eenmanszaak:

Valerie Carlier – Vind je Balans  
Kasselstraat 4  
9080 Zaffelare  
Ondernemingsnummer: BE 0761.926.783  
Email: [valerie@vindjebalans.be](mailto:valerie@vindjebalans.be)  
Telefoon: +32474871583

## Reikwijdte en aanvaarding van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die Vind je Balans – Valerie Carlier over u verzamelt met als doel u haar diensten en producten aan te bieden. Valerie Carlier gaat zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens, zoals het een goede huisvader betaamt.

## Welke persoonsgegevens worden verzameld en bewaard?

Algemene informatie die je zelf hebt verstrekt aan Valerie Carlier in het kader van een overeenkomst of via het contactformulier. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Straat- en huisnummer
- Woonplaats en postcode
- Ondernemingsnummer

Informatie om een aankoop of reservatie mogelijk te maken en aldus te verwerken voor het correct kunnen uitvoeren van de overeenkomst en de daaraan gekoppelde diensten.

Informatie in het kader van tevredenheidsonderzoeken, klachten of andere communicatie die je aan Valerie Carlier hebt verstrekt.

Gegevens die voortkomen uit een bezoek aan de website worden bewaard in Google Analytics, maar steeds anoniem.

## Met welk doel worden de persoonsgegevens gebruikt?

- Naam, adres- en bedrijfsgegevens: om een offerte en/of factuur op te maken
- Telefoonnummer: om je op korte termijn te kunnen contacteren bij noodzaak
- E-mailadres: voor communicatie en bekendmaking van activiteiten

## Rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

De gebruiker kan zich kosteloos en op verzoek steeds verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketing. Daartoe zal hij zich richten tot Valerie Carlier, Kasselstraat 4, 9080 Zaffelare of via [valerie@vindjebalans.be](mailto:valerie@vindjebalans.be). Persoonsgegevens worden nooit doorgegeven aan derden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

Conform de wet verwerking persoonsgegevens van 08/12/1992 beschikt de gebruiker over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kan deze via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Valerie Carlier, Kasselstraat 4, 9080 Zaffelare, of via [valerie@vindjebalans.be](mailto:valerie@vindjebalans.be), gratis de schriftelijke mededeling bekomen van de persoonsgegevens. Indien nodig kan de gebruiker vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, onvolledig of niet pertinent zouden zijn.

Valerie Carlier kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingssysteem dat de gebruiker gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar deze naar de website gekomen is, of waarlangs de gebruiker de website verlaat. Dit maakt het mogelijk de website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.

Gezien de GDPR regeling van 25/05/2018 (Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG) is er een nieuwe procedure voor dataverzameling en -opslag van persoonlijke gegevens van kracht. Valerie Carlier verbindt zich ertoe voor targetmails enkel die e-mailadressen te gebruiken die hiervoor via een actieve ‘opt-in’ uitdrukkelijk de toestemming hebben gegeven. Elkeen heeft het recht om vergeten te worden en zich uit te schrijven van een mailinglist.

## Cookiebeleid

Tijdens een bezoek van de website kunnen cookies op de harde schijf van de computer van de gebruiker geplaatst worden en dit enkel en alleen om de site beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende gebruiker. Deze mini bestandjes of cookies worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoeker op andere websites na te gaan. De internetbrowser van de gebruiker laat toe dat deze het gebruik van cookies verhindert, dat de gebruiker een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van de harde schijf worden verwijderd. Daarvoor kan de helpfunctie van de internetbrowser geraadpleegd worden.

### Diensten van derden

Derden waarop Valerie Carlier een beroep doet zullen de gegevens van de gebruiker alleen verzamelen, gebruiken en openbaar maken voor zover zij dat nodig hebben om de diensten die zij bieden uit te voeren.

Bepaalde derde partijen die diensten aanbieden, zoals payment gateways en andere betaaldiensten hebben hun eigen privacybeleid met betrekking tot de informatie die Valerie Carlier hen verplicht moet verstrekken in verband met de aankoopgerelateerde transactie van de gebruiker. Voor begrip van de mate waarin zij de persoonsgegevens van de gebruiker verwerken wordt aangeraden hun privacybeleid te lezen.

Wanneer de gebruiker op links klikt op de website, kan deze weggeleid worden van deze site. Valerie Carlier is niet verantwoordelijk voor de privacyhandelingen van andere sites en raad aan om hun privacyverklaring grondig te lezen.

### Disclaimer

Deze Privacyverklaring heeft enkel betrekking op de persoonsgegevens die Valerie Carlier verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Valerie Carlier accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Valerie Carlier behoudt zich het recht om dit privacybeleid te wijzigen, binnen de beperkingen van de toepasselijke reglementering inzake privacy en gegevensbescherming. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.